

# Polityka prywatności i plików cookie

18 lipca 2024

## Co opisuje ta Polityka?

Niniejsza polityka prywatności i plików cookie ("Polityka") reguluje przetwarzanie danych osobowych przez Finansowo.pl spółka akcyjna, operatora platformy crowdfundingowej Finansowo.pl ("Spółka", "my") podczas interakcji z nami oraz podczas Twojej wizyty na naszej stronie internetowej <https://www.finansowo.pl/> włącznie z podstronami ("Platforma").

Polityka zawiera informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Spółkę, a w szczególności:

- określa rodzaje danych osobowych, które gromadzimy;
- wyjaśnia, w jaki sposób i dlaczego gromadzimy i wykorzystujemy Twoje dane osobowe;
- wyjaśnia, kiedy i dlaczego będziemy dzielić się danymi osobowymi z innymi podmiotami; oraz
- wyjaśnia prawa i możliwości wyboru, które masz, jeśli chodzi o Twoje dane osobowe.

Chcemy, aby było dla Ciebie jasne, czy Polityka dotyczy także przetwarzania Twoich danych osobowych. Polityka znajduje zastosowanie, jeżeli:

- **jesteś użytkownikiem Platformy**, tj. rejestrujesz się na Platformie w celu korzystania z naszych usług, które obejmują w szczególności:
  - identyfikację i weryfikację Użytkowników;
  - kojarzenie Użytkowników zamierzających udzielić Pożyczki (Pożyczkodawcy) z Użytkownikami zamierzającymi otrzymać Pożyczkę (Pożyczkobiorcy), prowadzące do zawierania umów Pożyczek pomiędzy nimi;
  - umożliwienie wymiany informacji i oświadczeń pomiędzy Użytkownikami oraz pomiędzy Użytkownikami i Platformą za pomocą środków komunikacji elektronicznej w związku z udzieleniem i obsługą Pożyczek;
  - umożliwienie wzajemnego wystawiania Opinii pomiędzy Użytkownikami Platformy;
  - umożliwienie Pożyczkodawcy ocenę ryzyka udzielenia pożyczki na podstawie wyników obowiązkowej i dobrowolnej weryfikacji wiarygodności kredytowej Pożyczkobiorcy, w tym z zastosowaniem instrumentów do automatycznego podejmowania decyzji;
  - sporządzanie pisemnych informacji i potwierdzeń;
  - pomoc w dochodzeniu roszczeń od Pożyczkobiorców na rzecz Pożyczkodawców.
- **jesteś osobą odwiedzającą Platformę**, tj. dokonujesz wizyty na Platformie lub kontaktujesz się z nami za pośrednictwem formularza kontaktowego, komunikatora typu chat lub drogą telefoniczną;
- **jesteś Kontrahentem**, tj. dostarczasz nam jakiegokolwiek produkty lub usługi, korzystasz z naszych usług, w tym w szczególności jesteś zainteresowany nabyciem lub nabyłeś od nas wierzycelność;

- **jesteś Przedstawicielem Kontrahenta**, tj. reprezentujesz podmiot dostarczający nam jakiegokolwiek produkty lub usługi, korzystający z naszych usług lub zainteresowany nabyciem, lub nabyłeś od nas wierzytelność;
- **jesteś Dłużnikiem lub Poręczycielem**, tj. jesteś osobą zobowiązaną do spełnienia określonego świadczenia na rzecz Użytkowników Platformy działających w charakterze Pożyczkodawców, zgodnie z treścią posiadanej przez nich wierzytelności;
- **jesteś Kandydatem do pracy**, tj. uczestniczysz w prowadzonym przez nas procesie rekrutacji lub wysyłasz nam swoje dokumenty aplikacyjne na potrzeby przyszłych procesów rekrutacji.

Twoje dane osobowe przetwarzamy zgodnie z Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych Unii Europejskiej (2016/679; "RODO") oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, które uzupełniają lub wdrażają RODO.

## **Kto jest administratorem Twoich danych osobowych**

Administratorem Twoich danych osobowych jest Finansowo.pl spółka akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Ratuszowej 11/300, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000930393, NIP: 1132593919, REGON: 140426822, kapitał zakładowy: 200 000,00 zł.

Postanowienia Polityki prywatności wyczerpują obowiązki informacyjne Administratora wynikające z art. 13 RODO. Administrator deklaruje, że dołożył wszelkiej staranności, aby obowiązki te wypełnić przy zachowaniu kryteriów przejrzystego informowania i przejrzystej komunikacji, o których mowa w art. 12 RODO.

W razie niejasności lub w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z nami korespondencyjnie lub na adres e-mail naszego Inspektora Ochrony Danych: [iod@finansowo.pl](mailto:iod@finansowo.pl)

## **Jakie informacje i z jakich źródeł zbieramy?**

**Jeżeli jesteś Użytkownikiem Platformy**, zbieramy informacje zebrane podczas korzystania z Platformy, przekazane przez Ciebie podczas wymiany wiadomości poprzez Platformę oraz udostępnione w związku z zawarciem dokumentacji pożyczki oraz dokumentów zabezpieczeń. Mogą to być w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma, dane podmiotu, który reprezentujesz (firma, adres, NIP, KRS, REGON) oraz stanowisko, które zajmujesz w tym podmiocie, adres zameldowania, adres działalności, numer i data ważności dowodu osobistego, zdjęcie na dokumencie, adres IP urządzenia i portu, z którego następuje logowanie do Platformy, dane udostępniane przez serwis Facebook (w przypadku logowania za jego pośrednictwem, takie jak podstawowe publiczne informacje i liczba znajomych), PESEL, NIP, REGON, numer rachunku bankowego, państwo urodzenia, obywatelstwo, inne informacje zawarte w dokumentach zabezpieczeń, dane transakcyjne pozwalające na ocenę ryzyka kredytowego oraz związane z weryfikacją Twojej tożsamości (wyniki sprawdzeń w: BIG

InfoMonitor, KBIG, BIK, dane dotyczące zatrudnienia i osiągniętych dochodów, dane dot. opłat stałych i innych zobowiązań finansowych, stan środków na kontach bankowych i historia operacji na tych kontach, dane o powiązaniach Użytkownika Platformy z innymi Użytkownikami (w oparciu o dane pozyskane od Użytkowników oraz dane zarejestrowane w wyniku kontaktu Użytkownika z Platformą), wynik profilowania z wykorzystaniem narzędzi zewnętrznych, wynik profilowania zrealizowanego przez Platformę (rating), treść Opinii, jakie otrzymałeś na Platformie.

**Jeżeli jesteś osobą odwiedzającą Platformę**, zbieramy informacje zebrane podczas korzystania z Platformy, kontaktu telefonicznego (w tym metadane dotyczące zrealizowanych połączeń telefonicznych, tj. numery telefonów, czas połączenia, nazwa operatora usług telefonicznych), a także podczas korzystania z komunikatora typu chat w związku z prowadzonymi rozmowami, podczas wymiany e-maili, w przypadku wypełnienia przez Ciebie formularza kontaktowego. Mogą to być w szczególności imię, nazwisko, adres korespondencyjny, adres e-mail, numer telefonu oraz inne dane podane przez Ciebie w trakcie rozmowy, jak również dane zawarte w plikach cookie.

**Jeżeli jesteś Kontrahentem**, zbieramy informacje przekazywane nam w przesyłanych przez Ciebie dokumentach, w formularzach wypełnionych przez Ciebie na Platformie, w trakcie rozmów, wymiany e-maili i spotkań, w tym w szczególności informacje niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Mogą to być w szczególności imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, firma, adres działalności, PESEL, NIP, REGON, numer rachunku bankowego. Twoje dane mogą także pochodzić ze źródeł ogólnodostępnych.

**Jeżeli jesteś Przedstawicielem Kontrahenta**, zbieramy informacje przekazywane nam w przesyłanych przez Ciebie dokumentach, w formularzach wypełnionych przez Ciebie na Platformie, w trakcie rozmów, wymiany e-maili. Mogą to być w szczególności Twoje imię, nazwisko, dane kontaktowe, stanowisko, dane dotyczące podmiotu, który reprezentujesz. Twoje dane mogą także być przekazywane nam przez podmiot, który reprezentujesz zarówno przed, jak i w trakcie współpracy z nami.

**Jeżeli jesteś Dłużnikiem lub Poręczycielem**, zbieramy informacje zawarte w dokumentach dotyczących danej wierzytelności (takich jak umowa pożyczki, ale również w dokumentach zabezpieczeń, takich jak poręczenie, weksel, oświadczenie o poddaniu się egzekucji, umowa przewłaszczenia, oświadczenie o ustanowieniu hipoteki i innych). Mogą to być w szczególności imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe oraz inne dane dotyczące Ciebie oraz wierzytelności i jej zabezpieczeń. Twoje dane mogą także pochodzić ze źródeł ogólnodostępnych.

**Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy**, zbieramy informacje przekazane nam w twoim CV bądź innym dokumencie aplikacyjnym w ramach procesu rekrutacji. Mogą to być w szczególności imię i nazwisko, data urodzenia, dane kontaktowe, wykształcenie, kwalifikacje zawodowe oraz przebieg dotychczasowego zatrudnienia oraz inne dane osobowe, które przekażesz nam z własnej inicjatywy. Pamiętaj, że podanie przez Ciebie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa, w tym z art. 22(1) § 1 i 4 Kodeksu Pracy jest niezbędne, aby uczestniczyć w postępowaniu rekrutacyjnym. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, a

ich niepodanie nie będzie skutkowało wobec Ciebie jakimikolwiek negatywnymi konsekwencjami, zwłaszcza nie będzie stanowiło przyczyny uzasadniającej odmowę zatrudnienia.

## **W jakim celu i na jakiej podstawie przetwarzamy Twoje dane**

**Jeżeli jesteś Użytkownikiem Platformy**, przetwarzamy Twoje dane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której treść zawarta jest w Regulaminie Platformy oraz związanych z nią postępowań reklamacyjnych (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- wykonania innych obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności w zakresie rozliczania należności podatkowych i przechowywania dokumentacji finansowej;
- realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z weryfikacją tożsamości Użytkowników oraz ich wiarygodności kredytowej, zapobieganiem oszustwom, prowadzeniem działalności Platformy, utrzymywaniem relacji biznesowych, bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, prowadzeniem statystyki, pośrednictwa na rynku wtórnym obrotu wierzytelnościami, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami;

Za zgodą Użytkownika weryfikacja tożsamości może odbywać się z wykorzystaniem metod bazujących na danych biometrycznych (przed wyrażeniem zgody na zastosowanie tej metody Użytkownik jest odrębnie informowany o celach i sposobie przetwarzania jego danych osobowych).

Weryfikacja wiarygodności kredytowej odbywa się z zastosowaniem narzędzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji w indywidualnych sprawach, w tym profilowania rozumianego tu w szczególności jako zautomatyzowana analiza sytuacji ekonomicznej i osobistej Pożyczkobiorcy. W przypadku stosowania zewnętrznych narzędzi do profilowania lub weryfikowania Pożyczkobiorca odrębnie wyraża zgodę na zastosowanie konkretnej metody oraz na przekazanie jego danych osobowych do podmiotu realizującego daną operację przetwarzania lub sprawdzenie we własnych zasobach bazodanowych (np. biura informacji kredytowej i gospodarczej).

Profilowanie w procesie badania wiarygodności kredytowej. W procesie badania wiarygodności kredytowej Pożyczkobiorcy, oprócz sprawdzeń w wyspecjalizowanych instytucjach, za jego wyłączną zgodą, stosowane są następujące metody profilowania w rozumieniu RODO:

- profilowanie wewnętrzne, którego wynikiem jest tzw. rating Pożyczkobiorcy – jest to profilowanie oparte na opracowanej i wdrożonej przez administratora unikalnej formule matematycznej; dane do ratingu są pobierane z danych przekazanych przez Pożyczkobiorcę za pośrednictwem odpowiednich formularzy na Platformie;
- profilowanie zewnętrzne – ocena punktowa BIK realizowana przez Biuro Informacji Kredytowej S.A. z siedzibą ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa. Do wyliczenia oceny punktowej stosowana jest odpowiednia, starannie opracowana formuła

matematyczna. Wiarygodność kredytowa jest określana poprzez porównanie do klientów, którzy już otrzymali kredyty. Im bardziej profil osoby profilowanej jest podobny do profilu klientów spłacających swoje kredyty w terminie, tym wyższą ocenę otrzymuje Użytkownik. Ostateczna ocena punktowa jest sumą punktów uzyskanych przez klienta za poszczególne elementy jego profilu (charakterystyki). Dane do profilowania pochodzą z własnych zasobów bazodanowych BIK.

- profilowanie zewnętrzne – z wykorzystaniem narzędzia dostępnego poprzez aplikację Kontomatik. W przypadku skorzystania z aplikacji Kontomatik, dochodzi do kilkusekundowego połączenia z kontem bankowym Pożyczkobiorcy za pomocą zaszyfrowanego połączenia SSL w celu porównania danych rejestracyjnych z danymi właściciela konta oraz pobrania historii transakcji bankowych. Aplikacja Kontomatik jest narzędziem do wielostronnej weryfikacji zdolności kredytowej posiadacza konta bankowego w oparciu o analizę operacji na tym koncie, z wykorzystaniem unikalnego algorytmu (profilowanie) opracowanego przez dostawcę usługi Kontomatik, firmę Kontomatik sp. z o.o. (ul. Prosta 32, 00-838 Warszawa). W wyniku realizowanego w powyższy sposób profilowania Użytkownik Platformy otrzymuje ranking punktowy, który jest widoczny dla innych Użytkowników Platformy. Jeśli Użytkownik kwestionuje ocenę, ma prawo złożyć odwołanie do Administratora Platformy lub wystąpić z wnioskiem do Administratora o usunięcie wyników badania dokonanego poprzez aplikację Kontomatik. Dokładne informacje dotyczące działania usługi Kontomatik dostępne są pod adresem: <https://developer.kontomatik.com/api-doc/#financial-health-indicator>. Informujemy przy tym, że Kontomatik sp. z o.o. może przetwarzać dane Użytkowników Platformy na serwerach zlokalizowanych w państwach trzecich, przy czym spółka ta zapewnia, iż dzieje się to z zachowaniem reguł opisanych w art. 44-47 RODO (gwarancje odpowiedniego stopnia ochrony tych danych).

**Jeżeli jesteś osobą odwiedzającą Platformę,** przetwarzamy Twoje dane w celu:

- realizacji prawnie uzasadnionych interesów Spółki, tj. dla zapewnienia bezpieczeństwa, dostosowania funkcjonalności Platformy do potrzeb użytkowników, w celu kontaktu w odpowiedzi na Twoje pytania, prośby, uwagi, dla obsługi Twojego zgłoszenia kierowanego za pomocą formularza kontaktowego lub innymi drogami w tym za pomocą komunikatora typu chat, dla celów raportowych, wewnętrznych celów administracyjnych i marketingowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- na podstawie Twojej zgody, w celu nagrania prowadzonych z Tobą rozmów telefonicznych dla potrzeb zapewnienia najwyższych standardów obsługi połączeń (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- na podstawie Twojej zgody na rejestrowanie rozmów tekstowych w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi prawidłowego przebiegu rozmów prowadzonych za pośrednictwem komunikatora typu chat (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- umożliwienia nam świadczenia Ci za pośrednictwem Platformy usług drogą elektroniczną w zakresie, w jakim udostępniamy Ci treści lub funkcjonalności zawarte na Platformie (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- analitycznym i statystycznym, związanym z prowadzeniem analizy Twojej aktywności oraz preferencji, na podstawie Twojej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

**Jeżeli jesteś Kontrahentem,** przetwarzamy Twoje dane w celu:

- zawarcia i wykonania umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- wykonania obowiązków prawnych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO), w szczególności w zakresie rozliczania należności podatkowych i przechowywania dokumentacji finansowej;
- realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z prowadzeniem działalności Platformy, utrzymywaniem relacji biznesowych, bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed roszczeniami.

**Jeżeli jesteś Przedstawicielem Kontrahenta**, przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z zawarciem i wykonaniem umowy z podmiotem, który reprezentujesz, utrzymywaniem relacji biznesowych i bieżącym kontaktem, prowadzeniem działań marketingowych, a także dochodzeniem roszczeń i obroną przed nimi.

**Jeżeli jesteś Dłużnikiem lub Poręczycielem**, przetwarzamy Twoje dane w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Pożyczkodawców (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) związanych z przekazaniem wierzytelności firmie windykacyjnej, jej obsługą oraz podejmowaniem kroków w celu jest dochodzenia (w tym egzekucją z dokumentów zabezpieczeń), a w niektórych przypadki także w związku z dochodzeniem roszczeń z niej wynikających i obroną przed nimi.

**Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy**, przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody do celów przyszłych procesów rekrutacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. a), a dane szczególnej kategorii, jeżeli z własnej inicjatywy nam je przekazałeś/przekazałaś (art. 9 ust. 2 lit. a RODO) lub w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Spółce jako pracodawcy i odpowiadających im uprawnień osoby ubiegającej się o zatrudnienie, wynikających z przepisów prawa, w tym z przepisów prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

## **Komu udostępniamy Twoje dane**

Gdy jest to niezbędne do realizacji celów, w których przetwarzamy Twoje dane, możemy przekazywać je:

- podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa;
- innym Użytkownikom Platformy w związku z podstawową funkcją usługi, jaką jest kojarzenie osób deklarujących wolę udzielenia pożyczki społecznościowej (Pożyczkodawcy) z osobami deklarującymi wolę otrzymania pożyczki (Pożyczkobiorcy);
- podmiotom przetwarzającym dane osobowe na nasze zlecenie, tj. firmom świadczącym na naszą rzecz określone usługi, z których wykonaniem wiąże się przetwarzanie danych osobowych. np. agentowi zabezpieczeń (firmie windykacyjnej dochodzącej wierzytelności Pożyczkodawców), kancelariom prawnym, sądom powszechnym i arbitrażowym, platformom płatniczym (np. Blue Media S.A. ul. Powstańców Warszawy 6, 81-718 Sopot), biurom informacji gospodarczej (np. BIG InfoMonitor (ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, 02-679 Warszawa), Biura Informacji Kredytowej S.A. (ul. Zygmunta Modzelewskiego 77a, 02-679 Warszawa), giełdom długów, podmiotom obsługującym nasze systemy informatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne, podmiotom świadczącym dla nas usługi doradcze i in. (tzw. procesorom).

W każdym wypadku udostępnienia Twoich danych będziemy dbać o to, aby ich przekazanie miało podstawę prawną i obejmowało jedynie minimum informacji niezbędnych do realizacji celu przetwarzania danych, w jakim dane są udostępniane.

Jeżeli będzie to niezbędne dla realizacji celów, o których mowa w punkcie 4, dane mogą być przekazywane poza granice Europejskiego Obszaru Gospodarczego. W każdym przypadku przekazania Twoich danych poza terytorium EOG zapewnimy najwyższy poziom bezpieczeństwa.

## **Jak długo przechowujemy Twoje dane**

**Jeżeli jesteś Użytkownikiem Platformy**, Twoje dane mogą być przechowywane:

- dane osobowe przypisane do konta Użytkownika na Platformie – przez cały czas aktywności konta (trwania umowy), po czym będą przechowywane jako dane z atrybutem archiwalne do czasu przedawnienia ew. roszczeń wszystkich stron umów zawieranych za pośrednictwem Platformy. Terminy przedawnienia są określone na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- dane marketingowe – do czasu wycofania zgody na przetwarzanie danych w tym celu, przy czym dane dotyczące uprzedniej zgody oraz operacji marketingowych realizowanych wobec Użytkownika Platformy będą przechowane w postaci archiwalnej przez 5 lat od momentu wycofania zgody, ze względu na konieczność potwierdzenia przez Administratora, że taka zgoda miała miejsce.
- dane osobowe dotyczące faktów i zdarzeń podlegających obowiązkowi podatkowemu lub ujęcia w odpowiednich księgach rachunkowych – przez 5 lat od momentu wskazanego w odpowiednich przepisach w postaci archiwalnej, zgodnie z postanowieniami ustaw: ordynacja podatkowa i ustawa o rachunkowości.
- dane osobowe stanowiące dowód w postępowaniu przed sądem lub organem administracji państwowej – do czasu przydatności tych danych w toczącym się postępowaniu lub do czasu zakończenia innych prawnie dopuszczalnych czynności związanych z dochodzeniem roszczeń.

**Jeżeli jesteś osobą odwiedzającą Platformę**, przechowujemy Twoje dane osobowe tak długo, jak jest to niezbędne do realizacji celów związanych z prowadzeniem Platformy. Niezależnie od tego:

- dane osobowe związane z nagraniem rozmów osób kontaktujących się telefonicznie lub za pośrednictwem komunikatora typu chat – będą przechowywane przez okres 12 miesięcy od ich utrwalenia, przy czym w przypadku, jeśli dane z zapisu będą wykorzystywane w toczącym się postępowaniu, do czasu zakończenia tego postępowania;
- w przypadku danych osobowych przetwarzanych na podstawie udzielonej zgody – do czasu otrzymania informacji o wycofaniu zgody. Wyrażenie zgody jest dobrowolne, dlatego możesz ją w każdym momencie wycofać i nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na jej podstawie przed wycofaniem;
- w przypadku danych zawartych w plikach cookie – tak długo, dopóki w Twoim urządzeniu jest zapisany plik cookie.

**Jeżeli jesteś Kontrahentem lub Przedstawicielem Kontrahenta**, przechowujemy Twoje dane przez okres realizacji umowy zawartej z Tobą lub podmiotem, który reprezentujesz. Po upływie tego okresu w niezbędnym zakresie przechowujemy Twoje dane przez czas wynikający z wymogów prawnych (np. z obowiązku przechowywania dokumentacji finansowej przez 5 lat), przepisów dotyczących przedawnienia roszczeń (3 lata dla przedawnienia roszczeń wynikających z działalności gospodarczej) lub niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania danych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

**Jeżeli jesteś Dłużnikiem lub Poręczycielem**, przechowujemy Twoje dane przez okres niezbędny do całkowitej spłaty Twoich zobowiązań lub ich przedawnienia, lub przez okres niezbędny dla realizacji pozostałych celów przetwarzania danych wskazanych w niniejszej Polityce Prywatności.

**Jeżeli jesteś Kandydatem do pracy**, przechowujemy Twoje dane do zakończenia procesu rekrutacji, a dłużej wyłącznie, jeśli wyraziłeś zgodę na ich przetwarzanie na potrzeby przyszłych procesów.

## Jakie prawa Ci przysługują

Korzystając z przysługujących Ci praw w zakresie przetwarzania danych osobowych, możesz kierować do nas następujące żądania:

- jeżeli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, możesz wycofać tę zgodę w dowolnym momencie; wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonaliśmy na jej podstawie do chwili jej wycofania;
- możesz zażądać dostępu do Twoich danych osobowych i uzyskać ich kopię;
- możesz skorzystać z prawa do przenoszenia swoich danych osobowych;
- możesz zażądać poprawienia Twoich danych osobowych, jeżeli są one niepoprawne lub niekompletne;
- w związku ze swoją szczególną sytuacją możesz wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, jeżeli przetwarzamy je, powołując się na nasz uzasadniony prawnie interes;
- w przypadkach określonych prawem — np. jeśli Twoje dane są nieaktualne, zbędne, przetwarzane niezgodnie z prawem, a także, jeżeli wycofałeś/wycofałaś swoją zgodę na ich przetwarzanie (gdy zgoda była podstawą takiego przetwarzania) lub skutecznie wniosłeś/wniosłaś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych — możesz zażądać usunięcia Twoich danych osobowych. Usunięcie danych osobowych nie będzie możliwe m.in. w zakresie, w jakim przetwarzanie danych przez Administratora jest niezbędne do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego przetwarzania na mocy prawa Unii Europejskiej lub prawa krajowego, lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Administratorowi;
- możesz też żądać ograniczenia przetwarzania danych.

W celu skorzystania z powyższych uprawnień skontaktuj się z nami korespondencyjnie lub pod



adres e-mail: [iod@finansowo.pl](mailto:iod@finansowo.pl)

W każdym przypadku, w którym uznasz, że przetwarzanie przez nas danych osobowych narusza przepisy RODO, masz także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **Czy musisz podawać nam swoje dane i skąd je mamy, jeśli nie pochodzą od Ciebie**

Podanie przez Ciebie danych osobowych w zakresie wynikającym z przepisów prawa jest obowiązkowe. W pozostałym zakresie, w szczególności, gdy podstawą przetwarzania Twoich danych osobowych jest wyrażona przez Ciebie zgoda, podanie danych jest dobrowolne, przy czym odmowa ich podania może uniemożliwić nam realizację celów, w jakich dane są zbierane, w szczególności uniemożliwić lub znacznie utrudnić kontakt z Tobą, uniemożliwić weryfikację tożsamości lub wiarygodności kredytowej, uniemożliwić zawarcie umowy, jeżeli jesteś jej stroną, lub uniemożliwić zrealizowanie na Twoją rzecz usługi.

Jeżeli jesteś Przedstawicielem Kontrahenta i sam nie podajesz nam swoich danych, pochodzą one od podmiotu, który reprezentujesz lub zostały przez nas zebrane ze źródeł ogólnodostępnych (np. strony internetowej tego podmiotu).

## **Pliki cookie i podobne technologie**

Używamy plików cookie i podobnych technologii w celu zapewnienia bezpieczeństwa, rozszerzania funkcjonalności, analizy ruchu i zachowań odwiedzających oraz w celu przeprowadzania akcji marketingowych.

## **Jak korzystamy z plików cookie**

"Cookies" to małe pliki tekstowe przechowywane na komputerze lub urządzeniu mobilnym, dzięki czemu urządzenie może być rozpoznawane podczas korzystania z konkretnej strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Mogą one być używane tylko przez czas trwania Twojej wizyty lub mogą być wykorzystywane do mierzenia Twojej interakcji z usługami i treściami w pewnym przedziale czasu. Pliki te pomagają w zapewnieniu prawidłowego działania stron internetowych oraz ułatwiają korzystanie z nich.

Jeśli wyrazisz zgodę na wykorzystywanie plików cookie na Platformie, mogą one zostać użyte do następujących celów:

<p><b>Rozszerzanie funkcjonalności</b></p>	<p>Pliki cookie pozwalają nam spersonalizować Twoje doświadczenia i umożliwić Ci skorzystanie z wielu przydatnych funkcji.</p> <p>Przykładowo, używamy plików cookie, aby zachować Twoje preferencje wyświetlania niektórych elementów interfejsu po powrocie na Platformę.</p>
<p><b>Poprawa wydajności i zawartości</b></p>	<p>Pliki cookie zbierają podczas odwiedzania Platformy dane analityczne, które są w większości zagregowane i zanonimizowane.</p> <p>Na ich podstawie, systemy analizujące zachowanie odwiedzających pomagają nam zrozumieć, w jaki sposób nasza Platforma jest wykorzystywana.</p>
<p><b>Akcje marketingowe</b></p>	<p>Pliki cookie pozwalają na lepsze dopasowanie treści reklam emitowanych w sieciach reklamowych.</p> <p>Na podstawie zapisanego podczas wizyty na Platformie pliku, sieć reklamowa może później wyświetlać nasze reklamy na innych stronach internetowych, które odwiedzasz, a także zbierać informacje na temat przeprowadzonej kampanii.</p>

## Ustawienia i usuwanie plików cookie

Za pomocą ustawień przeglądarki możesz akceptować lub odrzucać nowe pliki cookie oraz usuwać już istniejące. Możesz również ustawić przeglądarkę tak, aby powiadamiała Cię o każdym umieszczeniu nowych plików cookie na Twoim komputerze lub innym urządzeniu. Bardziej szczegółowe informacje na temat sposobu zarządzania plikami cookie można znaleźć, korzystając z funkcji pomocy, dostępnej w Twojej przeglądarce internetowej.

Jeśli zdecydujesz się wyłączyć niektóre lub wszystkie pliki cookie, możesz nie być w stanie w pełni korzystać z Platformy, np. zalogować się na swoje konto Użytkownika.

W każdej chwili możesz cofnąć zgodę na korzystanie przez Platformę z plików cookie przechowywanych w pamięci urządzenia lub zmienić preferencje wyrażone za pośrednictwem platformy zarządzania zgodami (CMP) zgodnej z TCF 2.2 przy pierwszym wejściu na Platformę, poprzez kliknięcie linka "Ustawienia prywatności". Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu jej wycofania.

Wybranie opcji "Zaakceptuj wszystko" oznacza wyrażenie zgody na wszystkie pliki cookie znajdujące się na stronie internetowej, potwierdzenie przeczytania informacji o plikach cookie, celach, dla których są używane oraz przypadkach, gdy informacje zawarte w plikach cookie są przekazywane stronom trzecim.

## Logi serwera

Informacje o aktywności odwiedzających podlegają logowaniu w warstwie serwerowej.

Przeglądane zasoby identyfikowane są poprzez adresy URL. Ponadto zapisowi mogą podlegać:

- czas nadejścia zapytania,
- czas wysłania odpowiedzi,
- nazwę stacji klienta – identyfikacja realizowana przez protokół HTTP,
- informacje o błędach, jakie nastąpiły przy realizacji transakcji HTTP,
- adres URL strony poprzednio odwiedzanej (referer) – w przypadku, gdy przejście nastąpiło przez odnośnik,
- informacje o przeglądarce,
- adres IP.

Dane te nie są kojarzone z konkretnymi osobami odwiedzającymi Platformę i mogą być wykorzystywane w celu administrowania infrastrukturą Platformy.

## Pozostałe informacje

Nie udostępniamy naszych usług osobom fizycznym poniżej 18 roku życia. Weryfikacja wieku Użytkownika Platformy odbywa się m.in. poprzez weryfikację dokumentu tożsamości.

W każdej chwili osoba, której dane dotyczą, ma prawo cofnąć zgodę na przetwarzanie danych osobowych.

Cofnięcie zgody nie będzie wpływać na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie uprzedniej zgody.

Polityka jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualna wersja Polityki została przyjęta i obowiązuje od dnia 18 lipca 2024 r.