

Regulamin pożyczki.finansowo.pl

I. Użyte terminy i definicje

- **Serwis** – serwis internetowy działający pod adresem pożyczki.finansowo.pl, którego właścicielem jest Finansowo.pl spółka akcyjna, z siedzibą w Warszawie przy ul. Ratuszowej 11/300 (03-450), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000930393, NIP 1132593919, REGON 140426822, kapitał zakładowy 200 000,00 PLN, e-mail: finansowo@finansowo.pl. Finansowo.pl SA, jako operator Serwisu, świadczy na rzecz Użytkowników usługi pośrednictwa finansowego, polegające w szczególności na doprowadzaniu do zawierania Umów Pożyczek pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą.
- **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca aktywne Konto w Serwisie.
- **Konto** – miejsce w Serwisie, dostępne po zalogowaniu, przy którego wykorzystaniu Użytkownik może wprowadzać i zarządzać swoimi danymi, opisami i innymi elementami zamieszczonymi w Serwisie.
- **Konta Powiązane** – Konta Użytkowników o identycznych lub istotnie zbliżonych podstawowych danych osobowych (adres zamieszkania, IP komputera, geolokalizacja urzędu etc.).
- **Profil** – miejsce w Serwisie, dostępne dla wszystkich Użytkowników Serwisu, gdzie publikowane są informacje o Użytkowniku, jego wizerunek oraz Opinie dotyczące dokonanych przez niego transakcji.
- **Administratorzy** – osoby zarządzające Serwisem w imieniu Finansowo.pl SA.
- **Weryfikacja** – usługa polegająca na sprawdzeniu przez Serwis wskazanych przez Użytkownika elementów Weryfikacji obowiązkowej i dobrowolnej.
- **Weryfikacja obowiązkowa** – grupa elementów weryfikacji, których wykonanie jest niezbędne do aktywowania Konta Użytkownika i pełnienia roli Pożyczkobiorcy lub Pożyczkodawcy.
- **Weryfikacja dobrowolna** – grupa elementów weryfikacji podnosząca wiarygodność Użytkownika, których wykonanie nie jest konieczne do aktywowania Konta Użytkownika.
- **Rating** – określony za pomocą skali, orientacyjny poziom wiarygodności Pożyczkobiorcy, oparty o elementy Weryfikacji obowiązkowej i dobrowolnej, obowiązujące na danym poziomie ratingu.
- **Pożyczkobiorca** – Użytkownik wystawiający Wniosek pożyczkowy lub zawierający z Pożyczkodawcą Umowę Pożyczki za pośrednictwem Serwisu.
- **Pożyczkodawca** – Użytkownik składający Ofertę w odpowiedzi na Wniosek pożyczkowy lub zawierający z Pożyczkobiorcą Umowę Pożyczki za pośrednictwem Serwisu.
- **Dostępny limit** – kwota limitu zadłużenia Pożyczkobiorcy pomniejszona o aktualne zadłużenie z uwzględnieniem odsetek kapitałowych i karnych.
- **Pożyczka lub Umowa Pożyczki** – umowa cywilnoprawna pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą, zawarta przy wykorzystaniu i za pośrednictwem Serwisu, na warunkach uzgodnionych między stronami.
- **Pożyczka refinansująca lub Umowa Pożyczki refinansującej lub refinansowanie** – umowa cywilnoprawna pomiędzy Pożyczkodawcą a Pożyczkobiorcą na spłatę zadłużenia z tytułu Umowy Pożyczki z innym Pożyczkodawcą, zawarta przy wykorzystaniu i za pośrednictwem Serwisu, na warunkach uzgodnionych między stronami.
- **Koszty pozaodsetkowe** – pozaodsetkowe koszty związane z zawarciem Umowy Pożyczki, o których mowa w art. 7201 kodeksu cywilnego.
- **Prowizja lub Prowizja za udzielenie pożyczki** – wynagrodzenie oferowane Pożyczkodawcy w zamian za udzielenie Pożyczki.
- **Wniosek pożyczkowy** – proces polegający na zgłoszeniu chęci zawarcia Umowy Pożyczki na określonych przez Pożyczkobiorcę warunkach.
- **Wniosek prywatny** – proces polegający na zgłoszeniu chęci wybranemu Pożyczkodawcy zawarcia Umowy Pożyczki na określonych przez Pożyczkobiorcę warunkach.

- **Wniosek o refinansowanie** – proces polegający na zgłoszeniu chęci zawarcia Umowy Pożyczki refinansującej na określonych przez Pożyczkobiorcę warunkach.
- **Oferta** – złożone przez Pożyczkodawcę, w odpowiedzi na Wniosek Pożyczkobiorcy, oświadczenie woli dotyczące zawarcia Umowy Pożyczki.
- **Finalizacja** – akceptacja przez Pożyczkobiorcę Oferty złożonej przez Pożyczkodawcę, skutkująca zawarciem wiążącej Umowy Pożyczki pomiędzy stronami.
- **Rynek wtórny** – usługa świadczona w ramach Serwisu przez Finansowo.pl SA polegająca na umożliwieniu Pożyczkodawcom zamieszczania ofert sprzedaży wierzytelności, sprzedaży i zakupu wierzytelności.
- **Opinia** – komentarz na temat przebiegu transakcji, wystawiony Użytkownikowi przez drugą stronę.
- **Rachunek rozliczeniowy** – wirtualny rachunek służący do opłacania usług w Serwisie.
- **Opłata serwisowa** – opłata na rzecz Finansowo.pl SA należna z tytułu świadczenia usług w ramach Serwisu.
- **Program poleceń** – usługa umożliwiająca Pożyczkobiorcom i Pożyczkodawcom zapraszanie nowych użytkowników do skorzystania z usług Serwisu.
- **Usługa Inicjowania Płatności** – usługa świadczona przez Quicko umożliwiająca Serwisowi zlecenie w imieniu Użytkownika transferu środków pieniężnych z jego rachunku bankowego, bezpośrednio na rachunek bankowy odbiorcy, za pośrednictwem której Użytkownik dokonuje wypłaty lub spłaty Pożyczki.
- **Kontomatik** – usługa świadczona przez Kontomatik sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 32, NIP 5213542911, w celu natychmiastowej identyfikacji i weryfikacji Użytkownika poprzez przetwarzanie jego danych w systemach bankowych.
- **InfoMonitor** – Biuro Informacji Gospodarczej InfoMonitor SA, z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77, NIP 5262744307.
- **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej SA, z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, NIP 9511778633.
- **Związek Banków Polskich** – Związek Banków Polskich, z siedzibą w Warszawie, ul. Kruczkowskiego 8, NIP 5260000991.
- **Długi.info** – internetowa giełda wierzytelności stworzona i administrowana przez Factory Network SA, z siedzibą w Poznaniu, ul. Promienista 62, NIP 7811830762.
- **Autopay** – Autopay SA z siedzibą w Sopocie, ul. Powstańców Warszawy 6, NIP 5851351185.
- **Quicko** – Quicko sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowskich Górach, ul. Sienkiewicza 49, NIP 5213540295.

II. Postanowienia ogólne

1. Przedstawione poniżej zasady regulują korzystanie z Serwisu, stanowiąc jednocześnie regulamin w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.)
2. Korzystając z Serwisu, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz Polityki prywatności, akceptuje wszystkie ich postanowienia oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga posługiwania się przez Użytkownika oprogramowaniem w postaci aktualnej wersji przeglądarki internetowej z obsługą plików cookie i JavaScript.

III. Usługi

1. Finansowo.pl SA świadczy usługi zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu, które obejmują w szczególności:
 - identyfikację i weryfikację Użytkowników;
 - kojarzenie Użytkowników zamierzających udzielić Pożyczki (Pożyczkodawcy) z Użytkownikami zamierzającymi otrzymać Pożyczkę (Pożyczkobiorcy), prowadzące do zawierania Umów Pożyczek pomiędzy nimi;
 - umożliwienie wymiany informacji i oświadczeń pomiędzy Użytkownikami oraz pomiędzy

Użytkownikami i Serwisem za pomocą środków komunikacji elektronicznej w związku z udzieleniem i obsługą Pożyczek;

- umożliwienie wzajemnego wystawiania Opinii pomiędzy Użytkownikami Serwisu;
 - sporządzanie pisemnych informacji i potwierdzeń.
2. Finansowo.pl SA za wykonane usługi pobiera Opłatę serwisową, której wysokość określona jest w tabeli opłat, stanowiącej integralną część niniejszego Regulaminu.
 3. W celu zapewnienia odpowiedniego świadczenia usług, Serwis może kontaktować się z Użytkownikiem za pośrednictwem Konta oraz podanych w procesie rejestracji adresu poczty elektronicznej, tradycyjnej lub telefonu, w przypadku, gdy Użytkownik nie ukończy procesu rejestracji, nie dostarczy dokumentów lub informacji wymaganych w procesie rejestracji czy w późniejszym czasie, a także w przypadku, gdy nie dokona żadnej innej czynności wymaganej zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu lub niezbędnej w celu świadczenia usług. Dokonując rejestracji w Serwisie, Użytkownik wyraża zgodę na kontakt ze strony Serwisu w powyższy sposób i w powyższym zakresie.

IV. Rejestracja

1. Korzystanie z Serwisu wymaga rejestracji. Rejestracja polega na wypełnieniu formularza znajdującego się pod adresem: <https://pozyczki.finansowo.pl/rejestracja/>.
2. W przypadku rejestracji obejmującej wykorzystanie konta Facebook, Użytkownik zobowiązany jest autoryzować usługę Finansowo.pl w ramach aplikacji Facebook do uzyskania dostępu do następujących danych:
 - podstawowe publiczne informacje Użytkownika,
 - adres poczty elektronicznej Użytkownika,
 - informacje z profilu Użytkownika, liczba znajomych.
3. Użytkownikiem może zostać osoba fizyczna, która ukończyła 18 (słownie: osiemnasty) rok życia, nie ma ograniczonej zdolności do czynności prawnych oraz posiadająca dowód osobisty, kartę pobytu lub zaświadczenie o zarejestrowaniu pobytu obywatela UE (z adnotacją: "Dyrektywa 2004/38/WE"), rachunek bankowy, adres poczty elektronicznej oraz telefon komórkowy.
4. Użytkownik ma obowiązek podać prawdziwe dane przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego i weryfikacyjnego. Wprowadzenie fałszywych danych będzie prowadzić do zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika.
5. Umowa, pomiędzy Użytkownikiem a Finansowo.pl SA, o świadczenie usług przez spółkę Finansowo.pl SA w ramach Serwisu zostaje zawarta na czas nieokreślony z chwilą prawidłowego wypełnienia przez Użytkownika formularza rejestracyjnego w celu utworzenia Konta i zaakceptowania treści niniejszego Regulaminu.
6. W terminie 14 (słownie: czternastu) dni od zawarcia umowy, o której mowa w ust. 5, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej lub na piśmie. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Użytkownikowi w sytuacji rozpoczęcia świadczenia usług, za zgodą Użytkownika, przed upływem terminu, o którym mowa powyżej.
7. Dokonując rejestracji w Serwisie, Użytkownik akceptuje przetwarzanie swoich danych osobowych, zgodnie z Polityką prywatności oraz zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej RODO) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1000) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).
8. Użytkownik wyraża zgodę na prezentację w Profilu Użytkownika swoich danych osobowych w zakresie: zdjęcia; nazwy użytkownika; otrzymanych opinii; opisu profilu; daty rejestracji i ostatniego logowania; nazwy banku, w którym posiada rachunek bankowy; wieku; miejscowości zamieszkania lub zameldowania; liczby znajomych w serwisie Facebook, a Użytkownik występujący w Serwisie w roli

Pożyczkobiorcy także: adresu IP ostatniego logowania; wyników weryfikacji w bazie InfoMonitor oraz BIK; wskaźnika Kontomatik; informacji o Kontach Powiązanych; kwocie wziętych i spłaconych pożyczek; obecnym zadłużeniu; limicie zadłużenia; karcie ratingu; historii zadłużenia w Serwisie; aktualnie wystawionych wnioskach pożyczkowych; dotychczasowych pożyczkach oraz opcjonalnie: stanie cywilnym; wykształceniu; statusie zawodowym; miejscu pracy; stażu pracy; nazwie pracodawcy; miesięcznym dochodzie netto; miesięcznych zobowiązaniach; liczby osób na utrzymaniu; posiadanych nieruchomościach wraz z numerami ksiąg wieczystych; posiadanych samochodach; kontaktach w innych serwisach lub komunikatorach internetowych.

9. Użytkownik ma obowiązek powiadomienia Finansowo.pl SA o aktualizacji danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym i weryfikacyjnym za każdym razem, gdy ulegną one zmianie. W szczególności dotyczy to danych kontaktowych oraz adresowych Użytkownika.
10. W wypadku wykrycia przez Administratora powiązań Użytkownika z innymi osobami lub Użytkownikami Serwisu, u których stwierdzono naruszenie Regulaminu lub opóźnienia w zwrocie pożyczki, Administrator ma prawo dokonać negatywnej weryfikacji konta lub ograniczenia w wystawianiu nowych Wniosków i edycji profilu. Identyfikacja kont powiązanych odbywa się według unikalnego algorytmu stosowanego przez Serwis, który ze względu na bezpieczeństwo objęty jest tajemnicą przedsiębiorstwa. Zważywszy, że proces identyfikacji powiązań między Użytkownikami Serwisu ma charakter zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w indywidualnych przypadkach, zgodnie z postanowieniami przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w ust. 7 powyżej, Użytkownik ma prawo do wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania tej decyzji. W takiej sytuacji Administrator dokonuje oceny sytuacji z udziałem czynnika ludzkiego i na tej podstawie podejmuje ostateczną decyzję, czy charakter powiązań może mieć realny wpływ na wiarygodność Pożyczkobiorcy.

V. Ogólne prawa i obowiązki Użytkownika

1. Użytkownik ma prawo do korzystania z Serwisu, wraz ze wszystkimi funkcjami udostępnionymi przez Administratorów.
2. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu zgodnie z obowiązującym prawem, postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz zasadami dobrego wychowania i netykiety.
3. Zabrania się Użytkownikom zamieszczania w Serwisie treści, które:
 - są sprzeczne z obowiązującym prawem,
 - naruszają prawa osób trzecich,
 - naruszają prawa autorskie,
 - są powszechnie uznawane za wulgarne lub obelżywe,
 - wzywają do nienawiści na tle rasowym, wyznaniowym lub etnicznym,
 - nawołują do aktów przemocy,
 - obrażają Użytkowników lub inne osoby,
 - promują inne strony internetowe,
 - promują programy partnerskie firm trzecich,
 - zawierają treści o charakterze pornograficznym,
 - zawierają treści o charakterze reklamowym,
 - stanowią linki prowadzące do stron zawierających treści opisane w tym paragrafie.
4. W wypadku zamieszczenia przez Użytkownika treści stanowiących naruszenie Regulaminu mogą one zostać usunięte przez Administratora, bez informowania Użytkownika o tym fakcie.
5. Zakazane są wszelkie działania mające na celu zakłócić prawidłowe działanie Programu poleceń i systemu wnioskowego – w tym dokonywanie transakcji fikcyjnych, transakcji na zaniżone kwoty Pożyczek, transakcji między Kontami Powiązanymi oraz zakładanie kolejnych Kont w celu zwiększenia limitu zadłużenia.
6. Użytkownicy ponoszą całkowitą odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w wyniku zachowania niezgodnego z prawem i z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

VI. Konto

1. Użytkownik może w Serwisie posiadać co najwyżej jedno Konto.
2. Zabrania się przekazywania danych dostępowych do Serwisu osobom trzecim.
3. Użytkownik może usunąć swoje Konto, wybierając odpowiednią opcję w panelu zarządzania Kontem.
4. Konto Użytkownika nie może zostać usunięte, jeżeli:
 - wystawione przez Użytkownika Wnioski nie zostały zakończone;
 - Użytkownik nie spłacił Pożyczek zaciągniętych za pośrednictwem Serwisu;
 - Użytkownikowi nie spłacono Pożyczek udzielonych za pośrednictwem Serwisu;
 - Użytkownik złożył ważną Ofertę w trwającym Wniosku innego Użytkownika;
 - Konto zostało zablokowane przez Administratorów za naruszenie postanowień Regulaminu;
 - na Rachunku rozliczeniowym Użytkownika jest debet lub znajdują się środki możliwe do wypłaty;
 - prawo zakazuje usuwania danych osobowych Użytkownika.
5. W wypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, Konto Użytkownika może zostać tymczasowo zablokowane przez Administratorów Serwisu. Jeżeli naruszenie ma rażący charakter lub jeżeli Użytkownik w przeszłości był już upominany za łamanie postanowień Regulaminu, Konto Użytkownika może zostać trwale zablokowane lub usunięte.
6. W przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowienia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Serwis zastrzega sobie prawo do natychmiastowej blokady lub usunięcia każdego kolejnego Konta utworzonego przez tego samego Użytkownika.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości Administratora odnośnie do posiadanych przez Pożyczkobiorcę zaległości w spłacie zobowiązań finansowych, Administrator Serwisu może nałożyć blokadę na wystawianie Wniosków pożyczkowych przez Pożyczkobiorcę do czasu wykonania przez niego weryfikacji InfoMonitor.
8. Użytkownik, którego Konto zostało usunięte, nie będzie miał możliwości założenia nowego Konta z tymi samymi danymi.
9. Zmiana wybranej przez Użytkownika nazwy użytkownika nie jest możliwa.
10. Usunięcie konta Użytkownika nie jest tożsame z usunięciem jego danych osobowych z baz danych administrowanych przez Serwis. Po usunięciu Konta z serwisu dane te mogą być nadal przetwarzane w sposób ograniczony na zasadach i przez okres podany w Polityce prywatności.

VII. Weryfikacja

1. Z tytułu wykonania poszczególnych usług Weryfikacji, Finansowo.pl SA przysługuje stosowne wynagrodzenie za każdą z zamówionych przez Użytkownika płatnych Weryfikacji, wyszczególnione w tabeli opłat i uiszczane przy pomocy Rachunku rozliczeniowego niezależnie od uzyskanego statusu Weryfikacji.
2. Użytkownik chcący pełnić w Serwisie rolę Pożyczkobiorcy musi dokonać następujących weryfikacji obowiązkowych: adres e-mail; rachunek bankowy; numer telefonu; adres zameldowania; dokument tożsamości oraz może dokonać następujących weryfikacji dobrowolnych: adres zamieszkania; dokument ze zdjęciem; zdjęcie; InfoMonitor; oświadczenie o braku wymagalnych zobowiązań; rachunek od dostawców; ocena punktowa BIK; dochody; zatrudnienie.
3. Użytkownik chcący pełnić w Serwisie rolę Pożyczkodawcy musi podać numer PESEL, Obywatelstwo, Kraj urodzenia, dokonać następujących weryfikacji obowiązkowych: adres zameldowania; adres e-mail; rachunek bankowy; numer telefonu oraz może dokonać następujących weryfikacji dobrowolnych: dokument tożsamości, zdjęcie.
4. Weryfikacja adresu e-mail polega na wysyłaniu przez Serwis wiadomości e-mail zawierającej unikalny link, na podany przez Użytkownika, w formularzu danych osobowych, adres e-mail. Pozytywna weryfikacja następuje po otwarciu otrzymanego linka przez Użytkownika. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 6 (słownie: sześć) miesięcy, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu) dni.
5. Weryfikacja rachunku bankowego polega na sprawdzeniu, czy dane właściciela rachunku bankowego, z

którego Użytkownik wykonał przelew weryfikacyjny, zgadzają się z danymi wprowadzonymi przez Użytkownika w procesie rejestracji. W tym celu Użytkownik wykonuje przelew weryfikacyjny, o wartości wyszczególnionej w tabeli opłat, ze swojego rachunku bankowego na rachunek bankowy Finansowo.pl SA. W przypadku zgodności imienia, nazwiska z danymi z przelewu weryfikacyjnego, weryfikacja uzyska status pozytywny, a rachunek bankowy zostanie uznany za rachunek Użytkownika i przypisany do jego Konta w Serwisie. Użytkownik może w ten sposób dokonać weryfikacji wielu rachunków bankowych.

6. Alternatywna weryfikacja rachunku bankowego polega na dobrowolnym skorzystaniu przez Pożyczkobiorcę z usługi Kontomatik (opłata zgodnie z tabelą opłat). W przypadku skorzystania z Kontomatik, dochodzi do kilkusekundowego połączenia z kontem bankowym Pożyczkobiorcy za pomocą zaszyfrowanego połączenia SSL w celu porównania danych rejestracyjnych z danymi właściciela konta oraz pobrania historii transakcji bankowych. Kontomatik jest narzędziem do wielostronnej weryfikacji zdolności i wiarygodności kredytowej posiadacza konta bankowego na podstawie analizy operacji na tym koncie, z wykorzystaniem unikalnego algorytmu (profilowanie) opracowanego przez dostawcę usługi Kontomatik. W wyniku realizowanego w powyższy sposób profilowania Użytkownik otrzymuje wskaźnik z przedziału od 0 do 100 punktów, który jest widoczny dla innych Użytkowników w Serwisie. Jeśli Użytkownik kwestionuje ocenę, ma prawo złożyć odwołanie do Administratora Serwisu lub wystąpić z wnioskiem do Administratora o usunięcie wyników badania dokonanego poprzez Kontomatik. Informacje dotyczące działania usługi Kontomatik oraz jej bezpieczeństwa dostępne są pod adresem <https://developer.kontomatik.com/api-doc/#financial-health-indicator>.
7. Weryfikacja numeru telefonu polega na wysyłaniu przez Serwis wiadomości sms zawierającej kod, na podany przez Użytkownika, w formularzu danych osobowych, numer telefonu komórkowego. Pozytywna weryfikacja następuje w momencie wprowadzenia kodu przez Użytkownika na stronie weryfikacji w Serwisie. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 3 (słownie: trzy) miesiące, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu) dni.
8. Weryfikacja adresu zameldowania polega na porównaniu adresu podanego przez Użytkownika w procesie rejestracji z adresem zamieszczonym w dokumencie tożsamości lub z adresem widniejącym w szczegółach przelewu weryfikacyjnego Użytkownika.
 - a. W przypadku udostępnienia przez Użytkownika dokumentu, na którym nie widnieje adres zameldowania, Użytkownik zobowiązany jest do udostępnienia aktualnego zaświadczenia z Urzędu Meldunkowego.

W przypadku, jeżeli dane będą zbieżne, weryfikacja uzyska status pozytywny. Jeżeli dane będą rozbieżne, weryfikacja uzyska status negatywny.

9. Weryfikacja dokumentu tożsamości polega na udostępnieniu przez Użytkownika aktualnych zdjęć lub skanów ważnego dokumentu tożsamości, tj. dowodu osobistego, karty pobytu lub zaświadczenia o zarejestrowaniu pobytu obywatela UE (z adnotacją: "Dyrektywa 2004/38/WE"), w celu weryfikacji danych przez Administratora i porównaniu ich ze zweryfikowanymi informacjami na temat Użytkownika zapisanymi w Serwisie.
 - a. W przypadku, w którym Administrator Serwisu będzie miał wątpliwości odnośnie do jakości zdjęcia, skanu przedstawionego dokumentu tożsamości lub tożsamości Użytkownika, Użytkownik zobowiązany jest – na prośbę Administratora Serwisu – do przestania w celu weryfikacji swojego zdjęcia z dokumentem tożsamości trzymanym w ręku.

W przypadku, jeżeli dane będą zbieżne z danymi przesłanymi w plikach, weryfikacja uzyska status pozytywny. Jeżeli dane będą rozbieżne lub plik będzie nieczytelny, weryfikacja uzyska status negatywny.

10. Weryfikacja adresu zamieszkania polega na sprawdzeniu, czy Użytkownik przebywa pod podanym przez siebie adresem zamieszkania na terytorium Polski. W tym celu Finansowo.pl SA wysyła listem, za pośrednictwem Poczty Polskiej, indywidualny kod weryfikacyjny. List wysyłany jest do Użytkownika najpóźniej w ciągu 3 (słownie: trzech) dni roboczych, licząc od dnia zlecenia weryfikacji. Pozytywna weryfikacja następuje w momencie wprowadzenia kodu przez Użytkownika na stronie weryfikacji w Serwisie. Użytkownik ma pięć prób na wpisanie poprawnego kodu. W przypadku, gdy wszystkie pięć prób będą nieudane, weryfikacja uzyskuje status negatywny. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 6 (słownie: sześć) miesięcy, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu)

dni.

11. Weryfikacja dokumentu ze zdjęciem polega na udostępnieniu przez Użytkownika aktualnego zdjęcia lub skanu wybranego dokumentu (np. prawo jazdy, legitymacja studencka, paszport) w celu weryfikacji danych przez Administratora i porównaniu ich ze zweryfikowanymi i zapisanymi w Serwisie informacjami na temat Użytkownika. W przypadku, jeżeli dane będą zbieżne z danymi przesłanymi w plikach, weryfikacja uzyska status pozytywny. Jeżeli dane będą rozbieżne lub plik będzie nieczytelny, weryfikacja uzyska status negatywny.
12. Weryfikacja zdjęcia polega na porównaniu zdjęcia profilowego udostępnionego przez Użytkownika i przedstawiającego jego aktualny wizerunek ze zdjęciem ze zweryfikowanego dokumentu tożsamości. W przypadku, jeżeli zdjęcia będą zbieżne, weryfikacja uzyska status pozytywny. Jeżeli zdjęcia będą rozbieżne, weryfikacja uzyska status negatywny. Weryfikacja ta może być dokonywana z wykorzystaniem zewnętrznego narzędzia do badania zgodności z wykorzystaniem technologii opartej na biometrii. Użytkownik może wyrazić zgodę na zastosowanie tej metody na zasadach określonych w Polityce prywatności.
13. Weryfikacja InfoMonitor polega na skierowaniu przez Finansowo.pl SA, na podstawie udzielonego przez Użytkownika upoważnienia, zapytania do InfoMonitor, oraz za pośrednictwem BIG InfoMonitor do Biura Informacji Kredytowej SA i Związku Banków Polskich, celem uzyskania informacji o wpisie Użytkownika w bazach tych podmiotów. W przypadku, jeżeli w bazach BIG InfoMonitor, BIK i Związku Banków Polskich nie będzie negatywnych informacji o danym Użytkowniku, weryfikacja uzyska status pozytywny. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 3 (słownie: trzy) miesiące, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu) dni.
14. Weryfikacja oświadczenia o braku wymagalnych zobowiązań polega na wypełnieniu, podpisaniu i udostępnieniu przez Użytkownika oświadczenia, poświadczającego brak posiadania zobowiązań z tytułu zajęć sądowych i administracyjnych oraz brak toczącego się przeciwko Użytkownikowi postępowania sądowego, egzekucyjnego lub windykacyjnego dotyczącego niespłaconych zobowiązań. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 3 (słownie: trzy) miesiące, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu) dni.
15. Weryfikacja rachunku od dostawców polega na udostępnieniu przez Użytkownika zdjęcia lub skanu rachunku od dostawcy (np. rachunki za gaz, czynsz, telefon, internet), wystawionego przez dostawcę nie później niż 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty zlecenia weryfikacji rachunku, w celu weryfikacji przez Administratora zawartego w nim adresu i danych osobowych Użytkownika i porównaniu danych ze zweryfikowanymi danymi Użytkownika zapisanymi w Serwisie. W przypadku, jeżeli dane będą zbieżne z danymi przesłanymi w plikach, weryfikacja uzyska status pozytywny. Jeżeli dane będą rozbieżne lub plik będzie nieczytelny, weryfikacja uzyska status negatywny. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 6 (słownie: sześć) miesięcy, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu) dni.
16. Weryfikacja oceny punktowej BIK polega na skierowaniu przez Finansowo.pl SA, na podstawie udzielonego przez Użytkownika upoważnienia, zapytania do InfoMonitor, oraz za pośrednictwem BIG InfoMonitor do Biura Informacji Kredytowej SA, celem uzyskania informacji o ocenie punktowej Użytkownika w bazach tych podmiotów. W przypadku, jeżeli uzyskana ocena punktowa Użytkownika będzie równa lub wyższa od wysokości minimalnej oceny punktowej wymaganej na danym poziomie Ratingu, weryfikacja uzyska status pozytywny. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 6 (słownie: sześć) miesięcy, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu) dni.
17. Weryfikacja dochodów, w przypadku Użytkowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, dzieło lub zlecenie, polega na udostępnieniu przez Użytkownika potwierdzenia przelewu wynagrodzenia z ostatnich 3 (słownie: trzech) miesięcy, potwierdzającego otrzymywanie wynagrodzenia z tytułu wykonywanej umowy. W przypadku Użytkowników będących emerytami i rencistami weryfikacji podlega udostępnione przez Użytkownika potwierdzenie bankowe otrzymania świadczenia z ostatniego miesiąca lub skan odcinka renty z ostatniego miesiąca. W przypadku Użytkowników osiągających dochód przy współpracy z serwisami opierającymi się na tzw. "Gig Economy", weryfikacja polega na wyborze z listy serwisu, a następnie zalogowaniu się do swojego konta "gig-workera". W przypadku

Użytkowników osiągających dochód w inny sposób, weryfikacji podlega udostępniony przez Użytkownika wyciąg z rachunku bankowego z ostatnich 3 (słownie: trzech) miesięcy oraz zeznanie podatkowe (PIT) za ostatni rok kalendarzowy. W przypadku zgodności zadeklarowanej przez Użytkownika, w formularzu na stronie weryfikacji, wysokości dochodu z dochodem wynikającym z otrzymanych dokumentów lub danych, po weryfikacji autentyczności tychże dokumentów, weryfikacja uzyska status pozytywny. W przypadku różnic w dochodzie zadeklarowanym a wykazanym w dochodach lub w przypadku niezgodności danych dotyczących źródła dochodu czy też w przypadku wątpliwości co do autentyczności przedstawionych dokumentów weryfikacja uzyska status negatywny, a Administrator Serwisu może nałożyć blokadę na wystawianie Wniosków pożyczkowych przez Pożyczkobiorcę do czasu wykonania przez niego weryfikacji rachunku bankowego poprzez Kontomatik. Weryfikacja przez Kontomatik odbywa się w sposób i na zasadach opisanych w ust. 6 niniejszego rozdziału. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 6 (słownie: sześć) miesięcy, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu) dni.

18. Weryfikacja zatrudnienia, w przypadku Użytkowników zatrudnionych na podstawie umowy o pracę, polega na sprawdzeniu autentyczności wypełnionego, podpisanego przez pracodawcę Użytkownika i udostępnionego przez Użytkownika w Serwisie na stronie weryfikacji, zaświadczenia o zatrudnieniu. Zaświadczenie o zatrudnieniu musi być wystawione przez pracodawcę nie więcej niż 30 (słownie: trzydzieści) dni wstecz od daty zlecenia weryfikacji. Użytkownik zamawiający weryfikację zatrudnienia winien poinformować pracodawcę o wyrażeniu zgody na udzielenie Finansowo.pl SA informacji dotyczących swojego zatrudnienia. W wybranych przypadkach Serwis zastrzega sobie możliwość telefonicznego potwierdzenia danych u pracodawcy Użytkownika. W takim przypadku, jeśli pracodawca potwierdzi dane przekazane przez Użytkownika w zaświadczeniu, weryfikacja uzyska status pozytywny. W przypadku Użytkowników zatrudnionych na podstawie umowy o dzieło, zlecenie lub w innej postaci, weryfikacji podlegają udostępnione przez Użytkownika potwierdzenia przelewu wynagrodzenia z ostatnich 3 (słownie: trzech) miesięcy potwierdzające otrzymywanie wynagrodzenia z tytułu wykonywanej umowy. W przypadku Użytkowników prowadzących działalność gospodarczą Finansowo.pl SA potwierdzi, poprzez bazę CEIDG i REGON, zgodność danych wprowadzonych przez Użytkownika na stronie weryfikacji. W przypadku Użytkowników będących emerytami i rencistami weryfikacji podlega udostępnione przez Użytkownika potwierdzenie bankowe otrzymania świadczenia z ostatniego miesiąca lub skan odcinka renty z ostatniego miesiąca. Termin ważności pozytywnej weryfikacji wynosi 6 (słownie: sześć) miesięcy, przy czym za okres miesiąca przyjmuje się okres 30 (słownie: trzydziestu) dni.

VIII. Rating

1. Każdemu Pożyczkobiorcy w Serwisie przypisany jest Rating, ustalany na podstawie posiadanych przez Użytkownika pozytywnych weryfikacji elementów weryfikacji obowiązkowych i dobrowolnych wymaganych na danym poziomie Ratingu.
2. Każdemu poziomowi Ratingu przypisana jest wysokość Opłaty serwisowej, wyszczególnionej w tabeli opłat.
3. Pożyczkobiorca może zwiększyć poziom swojego Ratingu, dokonując pozytywnych weryfikacji elementów weryfikacji wchodzących w skład danego poziomu Ratingu. Wraz ze zwiększeniem przez Pożyczkobiorcę poziomu Ratingu wynikającego z przeprowadzenia weryfikacji dobrowolnych, Pożyczkobiorcy podwyższana jest wysokość indywidualnego limitu zadłużenia o jednorazową premię. Łącznie Pożyczkobiorca może otrzymać 4 (słownie: cztery) premie, po jednej za każde pierwsze osiągnięcie wyższego poziomu Ratingu.
4. Rating Pożyczkobiorcy, któremu wygasła ważność pozytywnej weryfikacji elementu, obniżany jest do poziomu, dla którego Pożyczkobiorca posiada wszystkie wymagane pozytywne weryfikacje.
5. Zważywszy, że proces przyznawania odpowiedniego Ratingu ma charakter zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w indywidualnych przypadkach, zgodnie z postanowieniami przepisów o ochronie danych osobowych, o których mowa w rozdziale IV ust. 7 niniejszego Regulaminu, Użytkownik

ma prawo do wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania tej decyzji. W takiej sytuacji Administrator dokonuje oceny sytuacji z udziałem czynnika ludzkiego i na tej podstawie podejmuje ostateczną decyzję odnośnie do przyznanego Ratingu.

IX. Wniosek pożyczkowy

1. Wniosek pożyczkowy wystawia Pożyczkobiorca. Czas ważności Wniosku wynosi 7 (słownie: siedem) dni.
2. Pożyczkobiorca może wnioskować o refinansowanie zadłużenia zaległego lub z terminem wymagalności przypadającym za nie więcej niż 7 (słownie: siedem) dni.
3. Nowy Wniosek o refinansowanie nie może zostać wystawiony, jeżeli:
 - Pożyczkodawca nie logował się do Serwisu w ciągu ostatnich 60 (słownie: sześćdziesięciu) dni.
 - Pożyczka jest wystawiona na sprzedaż na Rynku wtórnym prowadzonym w Serwisie.
 - Pożyczkobiorca posiada otwarty Wniosek o refinansowanie danej Pożyczki.
4. Kwotę pożyczki we Wniosku o refinansowanie ustala i w czasie jego trwania aktualizuje automatycznie Serwis. W przypadku zmiany kwoty o więcej niż 1%, wszystkie aktywne Oferty Pożyczkodawców są automatycznie wycofywane.
5. Kwota Pożyczki w wystawianym Wniosku, z wyłączeniem Wniosków o refinansowanie, nie może być wyższa niż kwota dostępnego limitu.
6. Pożyczkobiorca może wnioskować o Pożyczkę na okres: 12 miesięcy, 18 miesięcy, 24 miesiące, 30 miesięcy lub 36 miesięcy, przy czym za okres 12 miesięcy przyjmuje się okres 365 (słownie: trzystu sześćdziesięciu pięciu) dni.
7. Pożyczkobiorca ma możliwość dodania opisu Wniosku, przy czym Pożyczkobiorca odpowiedzialny jest za wszelkie szkody wynikające z błędów, nieścisłości lub niezgodności opisu Wniosku ze stanem faktycznym. W przypadku sporu wszelkie wątpliwości będą rozstrzygane na korzyść Pożyczkodawcy.
8. Pożyczkobiorca ma możliwość skorzystania z opcji wyróżnienia Wniosku.
 - Wyróżnienie wniosku, w zależności od wybranego pakietu, polega na umieszczeniu Wniosku na górze listy wszystkich otwartych wniosków, wyróżnieniu kolorem oraz na automatycznym podbijaniu Wniosku, skutkującym ponownym przeniesieniem na początek listy wniosków. Automatyczne podbijanie następuje raz dziennie.
 - Wyróżnienie Wniosku możliwe jest na okres 3 lub 7 dni.
 - Usługa wyróżnienia Wniosku jest płatna zgodnie z [tabelą opłat](#).
 - Usługa wyróżnienia Wniosku świadczona jest do zakończenia okresu ważności Wniosku, jego wycofania lub Finalizacji. Środki wpłacone tytułem zapłaty za usługę nie podlegają zwrotowi.
9. Każdy Wniosek może zostać zweryfikowany przez Administratorów pod kątem zgodności z zasadami Regulaminu i obowiązującym w Polsce prawem.
10. W ramach Wniosku Pożyczkobiorca określa wysokość Prowizji należnej Pożyczkodawcy. Serwis, na podstawie założeń wskazanych w rozdziale XII niniejszego Regulaminu, będzie blokować Pożyczkobiorcy możliwość przekroczenia maksymalnej wysokości Kosztów pozaodsetkowych.
11. Użytkownik zawierający Umowę Pożyczki za pośrednictwem Serwisu wyraża zgodę na złożenie mu przez innego Użytkownika oświadczenia woli w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem narzędzi komunikacji Serwisu, w oparciu o wzór Umowy Pożyczki udostępniany w Serwisie.
12. Pożyczkodawca ma obowiązek zapoznania się z warunkami, na jakich Pożyczkobiorca wystawił Wniosek pożyczkowy.
13. Pożyczkobiorca otrzymuje Oferty od jednego lub od większej liczby Pożyczkodawców.
14. Kwota Oferty składanej przez Pożyczkodawcę we Wniosku nie może być niższa niż 50 (słownie: pięćdziesiąt) PLN.
15. Pożyczkodawca nie może złożyć Oferty we Wniosku o refinansowanie zadłużenia bezpośrednio wynikającego z udzielonej przez niego Pożyczki.
16. Oferta zaakceptowana przez Pożyczkobiorcę staje się dla Pożyczkodawcy prawnie wiążąca z momentem Finalizacji Wniosku.
17. Wniosek może być sfinalizowany przez Pożyczkobiorcę w dowolnym momencie przed jego

- zakończeniem, niezależnie od stopnia zebrania kwoty Pożyczki.
18. Po zakończeniu czasu ważności Wniosku, Finalizacja jest możliwa przez 3 (słownie: trzy) dni, o ile Wniosek posiada aktywne Oferty.
 19. W przypadku Wniosków z automatyczną finalizacją, Finalizacja następuje w momencie złożenia przez Pożyczkodawców Ofert na wnioskowaną kwotę Pożyczki.
 20. Kwota Pożyczki w finalizowanym Wniosku, z wyłączeniem Wniosków o refinansowanie, nie może być wyższa niż kwota dostępnego limitu.
 21. W celu Finalizacji Wniosku, Pożyczkobiorca zobowiązany jest uiścić, przy pomocy Rachunku rozliczeniowego, Opłatę serwisową wyszczególnioną w tabeli opłat.
 1. Opłata serwisowa za usługi pośrednictwa finansowego jest przedstawiana Użytkownikowi w momencie wystawiania Wniosku pożyczkowego.
 2. Opłata serwisowa jest obliczana od sumy wartości pożyczanego kapitału (w tym Prowizji); zależna od ratingu Pożyczkobiorcy, zgodnie z tabelą opłat albo w wysokości ustalonej przez Finansowo.pl SA w stosunku do określonej grupy Pożyczkobiorców (jeśli takie ustalenie miało miejsce).
 22. W terminie 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od Finalizacji Wniosku, Pożyczkodawca zobowiązany jest do wydania przedmiotu Pożyczki na rachunek bankowy wskazany w Umowie Pożyczki. Za moment wydania przedmiotu pożyczki strony Umowy Pożyczki uznają moment obciążenia rachunku płatniczego Pożyczkodawcy kwotą pożyczki.
 23. Brak wykonania przez Pożyczkodawcę przelewu Pożyczki w ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od Finalizacji Wniosku jest podstawą do wystąpienia przez Pożyczkobiorcę o anulowanie Pożyczki.
 24. Wniosek może być wycofany przez Pożyczkobiorcę w dowolnym momencie pod warunkiem, że nie został sfinalizowany.
 25. Wniosek o refinansowanie może być automatycznie wycofany przez Serwis, jeżeli w czasie jego trwania warunki refinansowania przestaną spełniać kryteria określone w rozdziale XIII ust. 18 niniejszego Regulaminu.

X. Korzystanie z Rachunku rozliczeniowego

1. Walutą Rachunku jest waluta polska – złoty polski (PLN).
2. Rachunek rozliczeniowy służy do regulowania Opłat serwisowych określonych w tabeli opłat.
3. Zwiększenie salda Rachunku rozliczeniowego następuje poprzez płatność elektroniczną dokonaną przez Użytkownika za pośrednictwem Systemu Płatności Online Autopay, którego operatorem jest Autopay.
4. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych, uprawnienia przysługujące Użytkownikowi oraz inne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są określone w Polityce prywatności Autopay.
5. Reklamacje związane z płatnościami należy zgłaszać do rozpatrzenia bezpośrednio Autopay.
6. Zwrot środków z Rachunku rozliczeniowego poprzez przelew bankowy podlega opłacie wyszczególnionej w tabeli opłat.

XI. Limity Pożyczek

1. Na konta Pożyczkobiorców w Serwisie nałożone są następujące ograniczenia:
 - początkowy limit zadłużenia: 3 000 (słownie: trzy tysiące) PLN;
 - maksymalny limit zadłużenia: 30 000 (słownie: trzydzieści tysięcy) PLN;
 - dzienny limit nowych Wniosków: 5 (słownie: pięć);
 - liczba otwartych Wniosków: 10 (słownie: dziesięć).
2. Limit zadłużenia zmieniany jest przez Serwis na podstawie algorytmu analizującego stopień wykorzystania, redukcję zadłużenia i terminowość spłat.
3. Wartość otwartych Wniosków zmniejsza tymczasowo kwotę dostępnego limitu.
4. W sytuacji, w której Pożyczkobiorca zalega ze spłatą pożyczki przez okres dłuższy niż 4 (słownie: cztery) dni lub gdy suma jego zaległości wynosi co najmniej 1 000 (słownie: tysiąc) PLN, Pożyczkobiorca wpisywany jest na Czarną Listę Dłużników i może wnioskować o nowe pożyczki jedynie od swoich

XII. Informacja o kosztach

1. Serwis szacuje Koszty pozaodsetkowe na podstawie niżej przedstawionych założeń. Szacowanie wartości Kosztów pozaodsetkowych nie ma charakteru ostatecznego i w tym zakresie może podlegać innej interpretacji.
2. Serwis dokonuje obliczenia maksymalnej wysokości Kosztów pozaodsetkowych na podstawie art. 720² § 1 kodeksu cywilnego, przy następujących założeniach:
 - a. Dniem wydania przedmiotu pożyczki jest dzień Finalizacji.
 - b. Na Koszty pozaodsetkowe mogą składać się:
 - Opłata serwisowa,
 - Prowizja.
 - c. Za współfinansowany koszt pożyczki uważa się Prowizję.
3. Na podstawie założeń, o których mowa powyżej, Serwis przekazuje Pożyczkobiorcy informację o łącznej wysokości Kosztów pozaodsetkowych, wysokości odsetek oraz kwocie należnej z tytułu odsetek, którą jest on zobowiązany zapłacić w związku z zawarciem Pożyczki.

XIII. Spłata Pożyczki

1. Pożyczkobiorca zobowiązany jest spłacić Pożyczkę w terminie określonym w warunkach Pożyczki.
2. Jeżeli termin spłaty Pożyczki lub raty Pożyczki przypada na dzień uznany ustawowo za wolny od pracy, termin spłaty upływa dnia następnego.
3. Od każdej z udzielonych Pożyczek naliczane są odsetki kapitałowe za korzystanie z kwoty udzielonej Pożyczki, w wysokości wskazanej przez Pożyczkobiorcę we Wniosku pożyczkowym i nie wyższej niż odsetki maksymalne przewidziane w Kodeksie Cywilnym.
4. W przypadku Pożyczek ratalnych, w pierwszej kolejności spłaty rat zaliczone zostaną na poczet kapitału pożyczki, a następnie na odsetki. Zgodnie ze zdaniem poprzednim, na ratę pożyczki może składać się sam kapitał pożyczki, kapitał pożyczki i odsetki lub same odsetki.
5. W przypadku, gdyby, przy uwzględnieniu ust. 3 powyżej, suma spłacanych przez Pożyczkobiorcę rat miała być wyższa lub niższa od kapitału pożyczki wraz z odsetkami, ostatnia rata określona w harmonogramie spłat będzie ratą wyrównawczą.
6. Pożyczkobiorca ma prawo dokonać spłaty całości pożyczki z ewentualnymi należnościami powstałymi w okresie poprzedzającym termin całkowitej spłaty. Wcześniejsza spłata pożyczki nie zwalnia Pożyczkobiorcy z zapłaty należnych Pożyczkodawcy odsetek kapitałowych.
7. W przypadku zwrotu kosztów w związku ze spłatą Pożyczki przed terminem, Pożyczkobiorca wezwie Pożyczkodawcę do zwrotu kosztów, listem poleconym wysłanym na adres Pożyczkodawcy wskazany przez Finansowo.pl SA. Adres Pożyczkodawcy zostanie udostępniony Pożyczkobiorcy przez Finansowo.pl SA pod warunkiem wskazania: numeru Umowy Pożyczki, daty zawarcia, daty wpłynięcia przelewu ze środkami z Pożyczki na rachunek bankowy Pożyczkobiorcy oraz daty całkowitej spłaty Pożyczki wraz z dowodem dokonania tej spłaty w postaci bankowego potwierdzenia przelewu. W przypadku zwrotu Kosztów pozaodsetkowych strony Umowy Pożyczki w pierwszej kolejności będą zwracać Prowizję.
8. Pożyczkobiorcy nie przysługuje prawo wysłania do Pożyczkodawcy zapytania z wnioskiem o przedłużenie okresu spłaty Pożyczki, gdy niemożliwe jest naliczenie dodatkowych Kosztów pozaodsetkowych.
9. W przypadku Pożyczek ratalnych, w momencie powstania należności wymagalnych powstałych wskutek opóźnień spłaty zobowiązań, Pożyczkobiorca dokonywać będzie spłat należności w następującej kolejności: wymagalna rata pożyczki, odsetki karne od wymagalnej raty. Do momentu spłaty najwcześniej wymagalnej raty pożyczki, zapłata odsetek karnych od tej raty oraz kolejno wymagalnych rat pożyczki i odsetek karnych od tych rat nie będzie możliwa.
10. W przypadku opóźnienia Pożyczkobiorcy w zwrocie Pożyczki lub w spłacie raty, od niespłaconej części kapitału pożyczki naliczone będą, za każdy dzień pozostawania w zwłoce, odsetki za opóźnienie w

wysokości maksymalnej przewidzianej w Kodeksie Cywilnym, obowiązującej na dzień przeterminowania spłaty. W przypadku spłaty kapitału pożyczki wraz z wymagalnymi odsetkami kapitałowymi w terminie do 4 (słownie: czterech) dni od daty przeterminowania spłaty Pożyczki lub przeterminowania raty (dzień wymagalności roszczenia), Pożyczkodawca zrzeka się uprawnienia do naliczenia odsetek za ten okres opóźnienia.

11. W przypadku Pożyczek ratalnych, w momencie powstania opóźnienia w spłacie raty pożyczki o co najmniej 6 (słownie: sześć) dni, Pożyczkodawca zastrzega sobie prawo do postawienia pożyczki w stan natychmiastowej wymagalności, w terminie określonym w wezwaniu przekazanym Pożyczkobiorcy przez Serwis, o ile wymagalne zadłużenie nie zostało w międzyczasie zaspokojone przez zawarcie Umowy Pożyczki refinansującej.
12. Spłaty Pożyczki Pożyczkobiorca dokonuje na jeden ze zweryfikowanych rachunków bankowych przypisanych do Konta Pożyczkodawcy.
13. Spłaty refinansowanego zadłużenia dokonuje, w imieniu Pożyczkobiorcy i bezpośrednio na jeden ze zweryfikowanych rachunków bankowych przypisanych do Konta pierwotnego Pożyczkodawcy, Pożyczkodawca udzielający Pożyczki refinansującej.
14. Po spłacie Pożyczki lub raty Pożyczki przez Pożyczkobiorcę lub innego Pożyczkodawcę w sposób przewidziany w rozdziale XIV ust. 3, Pożyczkodawca jest zobowiązany do oznaczenia spłaty w panelu zarządzania Kontem.
15. Po spłacie Pożyczki lub raty Pożyczki przez Pożyczkobiorcę lub innego Pożyczkodawcę z wykorzystaniem Usługi Inicjowania Płatności (rozdział XIV), oznaczenia spłaty dokonuje Serwis po uzyskaniu pozytywnego statusu operacji z banku nadawcy.
16. W przypadku braku oznaczenia spłaty przez Pożyczkodawcę przez dłuższy czas, Pożyczkobiorca może zwrócić się do Administratora o wykonanie tej czynności, przedstawiając potwierdzenie wykonania przelewu na konto Pożyczkodawcy.
Administrator może oznaczyć spłatę Pożyczki na podstawie potwierdzenia przelewu, jeżeli została ona dokonana w terminie określonym w Umowie Pożyczki. Spłaty dokonane z opóźnieniem muszą zostać oznaczone przez Pożyczkodawcę lub – w szczególnych przypadkach – przez Administratora.
17. Pożyczkobiorca przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do podjęcia działań mających na celu odzyskanie swojej wierzytelności, w tym w szczególności do przekazania tej wierzytelności do obsługi przez zewnętrzny podmiot i do przeniesienia wierzytelności wynikającej z Umów Pożyczek na jakiegokolwiek osoby trzecie według uznania – w takim przypadku Pożyczkodawca powiadomi Pożyczkobiorcę o dokonaniu przeniesienia wierzytelności poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w Serwisie. Po upływie terminu spłaty Pożyczki lub raty Pożyczki, Pożyczkodawca ma prawo do dochodzenia zwrotu Pożyczki na drodze postępowania polubownego, sądowego i egzekucyjnego. Kosztami dochodzenia zwrotu Pożyczki, w tym kosztami postępowania sądowego, kosztami postępowania egzekucyjnego oraz zastępstwa procesowego w postępowaniu sądowym i egzekucyjnym, zostanie obciążony Pożyczkobiorca.
18. Pożyczkobiorcy przysługuje prawo do spłaty zadłużenia za pomocą refinansowania, chyba że:
 - Kwota zadłużenia nie przekracza 50 (słownie: pięćdziesięciu) PLN.
 - Przyrost zadłużenia przekroczył 200% pierwotnie refinansowanej kwoty.
19. Właściwym do rozstrzygnięcia sporów mogących powstać w wyniku realizacji Umów Pożyczek jest Sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Pożyczkodawcy.

XIV. Korzystanie z Usługi Inicjowania Płatności

1. Serwis udostępnia Usługę Inicjowania Płatności w celu usprawnienia procesów związanych z przekazywaniem środków pieniężnych pomiędzy Użytkownikami.
2. Aby skorzystać z usługi, Użytkownik musi posiadać przynajmniej jeden zweryfikowany rachunek bankowy w banku obsługiwanym przez operatora usługi. Dostępność usługi dla danego rachunku jest na bieżąco stwierdzana przez Serwis na podstawie numeru IBAN oraz danych od operatora usługi.
3. W przypadku, kiedy bank Użytkownika nie jest obsługiwany przez usługę lub kiedy Serwis z przyczyn

technicznych nie jest w stanie zainicjować transakcji, Użytkownik ma możliwość wykonania przelewu bez wykorzystania Usługi Inicjowania Płatności.

4. Podczas konfigurowania przelewu Serwis prezentuje nadawcy kwotę, tytuł oraz dane odbiorcy. Nadawca wybiera bank, z którego chce wysłać środki oraz rachunek docelowy z listy zweryfikowanych rachunków bankowych przypisanych do Konta odbiorcy.
5. Aby zainicjować skonfigurowaną płatność, należy zaakceptować aktualny regulamin świadczenia usługi inicjowania transakcji płatniczej, udostępniony przez Serwis podczas konfigurowania przelewu.
6. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Finansowo.pl SA nie ponosi odpowiedzialności za poprawne funkcjonowanie usługi, usługa ta jest świadczona przez Quicko bezpośrednio na rzecz Użytkownika oraz że Serwis dostarcza jedynie dane do transakcji płatniczej, które to każdorazowo musi zweryfikować i potwierdzić Użytkownik w procesie dokonywania transakcji.

XV. Rynek wtórny

1. Pożyczkodawca może wystawić na Rynku wtórnym ofertę sprzedaży wierzytelności w przypadku opóźnienia w spłacie Pożyczki przez Pożyczkobiorcę wynoszącym co najmniej 7 (słownie: siedem) dni dla pożyczek ze spłatą jednorazową oraz 7 (słownie: siedem) dni od postawienia Pożyczki w stan natychmiastowej wymagalności dla pożyczek ratalnych, o ile Pożyczkobiorca nie rozpoczął procesu refinansowania zadłużenia. Wierzytelność jest to wartość pozostałej do zapłaty kwoty Pożyczki wraz z należnymi odsetkami kapitałowymi i karnymi z tytułu udzielenia tej Pożyczki.
2. Sprzedający wierzytelność oświadcza, że zaoferowana przez niego do sprzedaży wierzytelność jest wymagalna, nie jest przedawniona, nie toczy się w stosunku do niej żadne postępowanie windykacyjne, sądowe, egzekucyjne ani administracyjne oraz że wierzytelność nie jest przedmiotem innego przelewu i nie jest obciążona prawami osób trzecich. Ponadto sprzedający oświadcza, iż nie posiada wobec dłużnika żadnych zobowiązań nadających się do potrącenia z wierzytelnością. Za prawdziwość niniejszego oświadczenia sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec użytkownika nabywającego jego wierzytelność.
3. Wierzytelność będącą przedmiotem oferty na Rynku wtórnym może nabyć każdy użytkownik Serwisu z wyjątkiem Pożyczkobiorcy będącego dłużnikiem z tytułu wierzytelności objętej tą ofertą na Rynku wtórnym lub innych Kont Powiązanych z dłużnikiem.
4. Wystawiając ofertę na Rynku wtórnym, sprzedający potwierdza aktualną wartość wierzytelności, cenę, jaką chce uzyskać z tytułu sprzedaży wierzytelności oraz załącza bankowe potwierdzenie wykonania przelewu pożyczki. W przypadku, gdy od dnia wystawienia oferty na Rynku wtórnym do dnia zawarcia umowy przelewu wierzytelności nastąpi zapłata przez dłużnika wierzytelności lub jej części, sprzedający odpowiednio: wycofa ofertę z Rynku wtórnego lub zaktualizuje wartość wierzytelności oraz cenę, za jaką chce sprzedać wierzytelność. W przypadku sprzedaży wierzytelności poza Serwisem sprzedający jest zobowiązany do wycofania oferty z Rynku wtórnego.
5. Sprzedający może, w okresie wystawienia oferty na Rynku wtórnym, zmienić cenę, jaką chce uzyskać z tytułu sprzedaży wierzytelności, jednak wyłącznie do chwili złożenia pierwszej deklaracji kupna danej wierzytelności przez innego użytkownika Serwisu.
6. Wystawiając ofertę na Rynku wtórnym, sprzedający może, za pośrednictwem Serwisu, wpisać wierzytelność oraz dłużnika do bazy Dlugi.info.
 - a. Wpis zawiera następujące pozycje: imię, nazwisko, adres zamieszkania, PESEL, wysokość długu dłużnika oraz cenę sprzedaży wierzytelności.
 - b. Wpis podlega opłacie wyszczególnionej w tabeli opłat i jest usuwany wraz: ze sprzedażą wierzytelności na Rynku wtórnym prowadzonym w Serwisie; z wycofaniem ofert sprzedaży wierzytelności lub oznaczeniem pożyczki jako spłaconej.
 - c. Dokonanie wpisu przez sprzedającego wierzytelności jest równoznaczne z reprezentowaniem przez Serwis sprzedającego i upoważnieniem Serwisu do poszukiwania nabywcy wierzytelności poprzez giełdę wierzytelności Dlugi.info.
 - d. Serwis nie ponosi odpowiedzialności za treść wpisów, w szczególności za istnienie długu.

- e. Sprzedający przejmuje wszelkie zobowiązania, jakie zostałyby skierowane przeciwko Finansowo.pl SA z tytułu naruszenia dóbr osobistych dłużnika w związku z zamieszczeniem w bazie Dlugi.info nieprawdziwych danych dotyczących samego dłużnika, bądź jego długu.
7. W chwili składania deklaracji kupna wierzytelności, kupujący zobowiązany jest uiścić Opłatę serwisową wyszczególnioną w tabeli opłat. Opłata serwisowa za usługi pośrednictwa finansowego przedstawiana jest kupującemu wierzytelności w momencie złożenia deklaracji kupna wierzytelności. Brak dokonania zapłaty za zakup wierzytelności z winy leżącej po stronie kupującego nie upoważnia do zwrotu Opłaty serwisowej.
8. Umowa przelewu wierzytelności zawierana jest z chwilą złożenia przez kupującego deklaracji kupna wierzytelności.
9. Kupujący zobligowany jest, w ciągu maksymalnie 2 (słownie: dwóch) dni od zawarcia umowy, do wykonania przelewu w wysokości ceny zakupu wierzytelności na rachunek bankowy sprzedającego.
10. Sprzedający zobowiązuje się przekazać nabywcy, w ciągu maksymalnie 2 (słownie: dwóch) dni od zawarcia umowy, wszelkie dokumenty konieczne do skutecznego dochodzenia wierzytelności od dłużnika, w szczególności dowody wszelkich operacji finansowych dokonywanych z tytułu zawarcia Umowy Pożyczki, jeżeli dokument załączony podczas wystawiania oferty na Rynku wtórnym okaże się niewłaściwy lub niewystarczający.
11. Jeśli po zawarciu umowy przelewu wierzytelności dłużnik dokona wpłaty z tytułu wierzytelności na rachunek sprzedającego, sprzedający będzie zobowiązany do przekazania wpłaconej kwoty w ciągu 3 (słownie: trzech) dni na rachunek bankowy kupującego.

XVI. Program poleceń

1. Każdy Pożyczkobiorca (Polecający) może uaktywnić indywidualny link polecający i udostępnić go innym osobom, które nie posiadają Konta w Serwisie.
 1. W momencie rejestracji nowego Pożyczkobiorcy (Poleconego) przez link polecający, Serwis przyznaje Poleconemu zniżkę na Finalizację w wysokości 50% Opłaty serwisowej obowiązującej na jego aktualnym poziomie Ratingu na okres 180 (słownie: sto osiemdziesiąt) dni od daty rejestracji.
 2. Polecający otrzymuje zniżkę na Finalizację w wysokości 50% Opłaty serwisowej, liczoną od łącznej kwoty pożyczek zaciągniętych przez poleconych przez niego Pożyczkobiorców w ciągu 180 (słownie: stu osiemdziesięciu) dni od daty rejestracji każdego z nich.
 3. W momencie wpisania Poleconego Pożyczkobiorcy na Czarną Listę Dłużników, kwota pożyczek ze zniżką dostępna dla Polecającego jest pomniejszana o kwotę pożyczek zaciągniętych przez tego Poleconego.
 4. Serwis na bieżąco udostępnia Polecającemu aktualne informacje na temat wysokości wykorzystanej i dostępnej kwoty pożyczek ze zniżką.
2. Każdy Pożyczkodawca może wygenerować jednorazowy kupon rabatowy uprawniający do zniżki na Finalizację w wysokości 50% Opłaty serwisowej i udostępnić go Pożyczkobiorcy w postaci kodu kuponu lub linka zawierającego kod kuponu.
 1. Kupon jest możliwy do aktywowania przez Pożyczkobiorcę, który w momencie generowania kuponu nie posiadał Konta w Serwisie lub który w momencie aktywowania kuponu posiada konto od co najmniej 365 (słownie: trzystu sześćdziesięciu pięciu) dni i przez ten okres nie dokonał Finalizacji w Serwisie.
 2. Okres obowiązywania zniżki wynosi 180 (słownie: sto osiemdziesiąt) dni od daty aktywacji kuponu.
3. Zniżki oraz kupony rabatowe uzyskane przez Program poleceń nie kumulują się ze zniżkami oferowanymi przez inne kupony rabatowe lub akcje promocyjne dostępne w Serwisie.
4. Jeżeli Pożyczkobiorca aktywuje inny kupon rabatowy oferujący zniżkę wyższą lub równą uzyskanej przez Program poleceń, będzie ona wykorzystywana w okresie swojej ważności, nie przedłużając okresu obowiązywania zniżki z Programu poleceń.

XVII. Opinie

1. Użytkownik może wystawić Opinię drugiej stronie transakcji przez okres 30 (słownie: trzydzieści) dni od daty spłaty Pożyczki.
2. W przypadku braku spłaty Pożyczki, Pożyczkodawca może wystawić Opinię w dowolnym momencie.
3. Wystawienie Opinii przez Pożyczkobiorcę możliwe jest po spłacie Pożyczki.
4. Opinia może być pozytywna, neutralna lub negatywna.
5. Opinia powinna odzwierciedlać przebieg współpracy i kontaktów z drugą stroną transakcji, mający miejsce w trakcie trwania Pożyczki.
6. Otrzymane i wystawione Opinie widoczne są w profilu Użytkownika.
7. Zmiana przez Użytkowników treści lub typu istniejącej Opinii nie jest możliwa.
8. W szczególnych przypadkach możliwe jest zwrócenie się do Serwisu o usunięcie Opinii, której treść jest niezgodna z rzeczywistym przebiegiem transakcji.

XVIII. Odpowiedzialność Finansowo.pl SA

1. Finansowo.pl SA nie ponosi odpowiedzialności, w szczególności cywilnej, karnej i administracyjnej, za treści publikowane przez Użytkowników oraz za wszelkie ich zachowania pozostające w sprzeczności z prawem lub zapisami niniejszego Regulaminu.
2. Finansowo.pl SA nie ponosi odpowiedzialności za skany, zdjęcia lub pliki przesyłane w innej formie przez Użytkowników na wezwanie innych Użytkowników. Użytkownicy robią to tylko i wyłącznie na własne ryzyko i własną odpowiedzialność.
3. Finansowo.pl SA nie jest stroną w zawieranych Umowach Pożyczki i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wywiązywanie się z zawartych w nich postanowień, w tym za nieprawidłowe obliczenie maksymalnej wysokości Kosztów pozaodsetkowych.
4. Użytkownicy ponoszą pełną i wyłączną odpowiedzialność za wykonanie i skutki podatkowe zawartych Umów Pożyczek.
5. Finansowo.pl SA nie dokonuje zwrotów uzyskanych opłat i prowizji w sytuacji skrócenia czasu obowiązywania Umowy Pożyczki, który mógł mieć wpływ na wysokość świadczeń związanych z lub wynikających z Umowy Pożyczki.
6. Finansowo.pl SA nie angażuje się w żadne procesy związane z rozliczeniem lub rozrachunkiem świadczeń związanych z lub wynikających z Umowy Pożyczki, chyba że wyraźnie przewiduje to niniejszy Regulamin.
7. Finansowo.pl SA nie gwarantuje poprawności merytorycznej treści zamieszczanych w Serwisie oraz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek efekty posługiwania się przez Użytkowników treściami i informacjami przedstawionymi w Serwisie.
8. Użytkownik zobowiązany jest do osobistego podejmowania działań w Serwisie. Do podejmowania działań w Serwisie w imieniu Użytkownika przez inną osobę fizyczną lub prawną niezbędna jest pisemna zgoda właściciela Serwisu.

XIX. Polityka ochrony prywatności

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu stanowi równocześnie potwierdzenie zapoznania się z Polityką prywatności, w której szczegółowo zostały opisane zasady i reguły przetwarzania danych osobowych wdrożone i stosowane przez Administratora danych osobowych należących do Użytkowników oraz prawa Użytkowników związane z przetwarzaniem ich danych osobowych.
2. Finansowo.pl SA zobowiązuje się do przechowywania i przetwarzania danych osobowych Użytkowników w zgodzie z RODO i innymi przepisami prawa i przy zachowaniu najwyższych standardów bezpieczeństwa.
3. Pożyczkodawca przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe takie jak: imię, nazwisko i numery wszystkich aktywnych rachunków bankowych zweryfikowanych przez Serwis, zostaną udostępnione Pożyczkodawcy udzielającemu Pożyczkobiorcy Pożyczki refinansującej, zgodnie z Polityką Prywatności. Udostępnienie danych Pożyczkodawcy w wyniku refinansowania zadłużenia odbywa się w związku z realizacją prawnie uzasadnionego interesu Finansowo.pl SA (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych, prawo do ich sprostowania, usunięcia,

ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych (usługa może być odpłatna), prawo wniesienia sprzeciwu, w tym prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, iż przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

5. Użytkownik akceptuje przekazanie swoich danych osobowych drugiej stronie transakcji, w celu skutecznej realizacji postanowień wynikających z Umowy Pożyczki.
6. Finansowo.pl SA udostępnia dane osobowe Użytkowników na żądanie organów państwowych w sytuacji, gdy wymagają tego przepisy prawa.
7. Finansowo.pl SA zobowiązuje się do nieprzekazywania danych osobowych osobom trzecim, z wyjątkiem danych statystycznych niepozwalających na identyfikację indywidualnych Użytkowników.

XX. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania 1 lutego 2024.
2. Treść niniejszego Regulaminu jest udostępniona Użytkownikowi nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu i może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Serwisu.
3. Finansowo.pl SA zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian postanowień Regulaminu z ważnych przyczyn, przez które należy rozumieć następujące okoliczności:
 - zmiany w obowiązujących przepisach prawa, które mają lub mogą mieć wpływ na działalność Serwisu, w tym na świadczone przez Finansowo.pl SA usługi lub na obsługę Użytkownika,
 - konieczność dostosowania Regulaminu do obowiązujących przepisów prawa,
 - zmiany wykładni obowiązujących przepisów prawa, będącej skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów organów państwowych,
 - konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, wytycznych, rekomendacji lub innych stanowisk organów nadzoru,
 - konieczność dostosowania Regulaminu do wymogów związanych z ochroną konsumenta,
 - zmiany zakresu prowadzonej działalności lub zmiany zakresu świadczonych usług lub sposobu świadczenia usług,
 - wprowadzenie nowych produktów lub usług do oferty Serwisu lub zmiana oferty Finansowo.pl SA, polegająca na modyfikacji usług lub produktów, w tym zakresu i sposobu ich świadczenia,
 - konieczność poprawy bezpieczeństwa lub dostępności świadczonych usług,
 - konieczność dokonania korekty oczywistych omyłek lub błędów pisarskich albo uzupełnienia luk lub nieścisłości w Regulaminie niedających się usunąć w wyniku wykładni zawartych postanowień.
4. Finansowo.pl SA poinformuje Użytkowników o planowanych zmianach Regulaminu nie później niż 7 dni przed datą ich wejścia w życie.
5. Zmiana tabeli opłat nie stanowi zmiany Regulaminu i może być dokonana przez Finansowo.pl SA w każdym czasie. Zmiana tabeli opłat nie ma wpływu na warunki świadczenia usług już opłaconych.
6. Jeżeli przed ogłoszoną datą wejścia w życie zmian Regulaminu Użytkownik nie zgłosi Finansowo.pl SA sprzeciwu wobec tych zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę.
7. W przypadku braku akceptacji zmian Regulaminu, o których mowa w ust. 3, Użytkownik ma możliwość usunięcia Konta, z zastrzeżeniem zapisów w rozdziale VI ust. 4 niniejszego Regulaminu.
8. Wszelkie reklamacje należy kierować do Finansowo.pl SA drogą mailową na adres: finansowo@finansowo.pl. Maksymalny termin rozpatrzenia reklamacji Użytkownika wynosi 14 (słownie: czternaście) dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia reklamacyjnego do Serwisu. Finansowo.pl SA dąży do wszelkich starań, aby czas ten był krótszy.
9. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych korespondencję prosimy kierować na adres: iod@finansowo.pl.
10. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
11. W przypadku, gdy Użytkownik w związku z wykonaną usługą będzie chciał wdać się w spór z

Finansowo.pl SA, Użytkownik ma możliwość skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów. Wszelkie spory wynikające z umowy pośrednictwa mogą być rozwiązywane w trybie mediacji przez mediatorów Centrum Mediacji Sądu Arbitrażowego przy Krajowej Izbie Gospodarczej w Warszawie, stosownie do regulaminu tego Sądu, obowiązującego w dniu skierowania wniosku o mediację.

12. Wszystkie prawa do treści Serwisu są zastrzeżone dla Finansowo.pl SA. Prawa do użytkowania, kopiowania, rozpowszechniania, wykorzystywania części lub całości treści Serwisu, w tym wszystkich dostępnych danych w Serwisie podlegają ochronie prawnej na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U.06.90.631 z późn. zm.). Wykorzystywanie danych z Serwisu w celach komercyjnych lub niekomercyjnych odbywać się może wyłącznie za zgodą Finansowo.pl SA.